

# AVG-REGISTER

Bakker Motors Zaandam

Functionaris Gegevensbescherming (FG): Phil Bakker

Bakker Motors BV hecht veel waarde aan privacy en respecteert daarom ook de privacy van onze klanten en behandelt persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. Bakker Motors verzameld zo min mogelijk gegevens, echter voor sommige taken zijn deze noodzakelijk of wenselijk. Verwerking van deze gegevens gebeurt conform de Wet AVG – nieuwe Europese privacywetgeving.

Omdat wij geen zgn. risicovolle gegevens en evenmin bijzondere persoonsgegevens (volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)) verwerken hoeven wij geen melding te doen van de verwerking van deze gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De wettelijke AVG-grondslag van onze gegevensverwerking is “De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen”.

De volgende punten aan de orde gesteld die voor Bakker Motors BV van toepassing zijn.

- 1) Welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- 2) Voor welke doeleinden;
- 3) Hoe worden deze gegevens beveiligd;
- 4) Bewaartermijn.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt

De volgende gegevens worden bijgehouden ten behoeve van de bedrijfsvoering:

- Naam-Adres-Woonplaats-gegevens, emailadres, en rijbewijsnummer van onze klanten.
- Bij Bakker Motors worden géén Bijzondere persoonsgegevens onderhouden.
- Bakker motors verstrekt geen persoonsgegevens aan derden ook niet als hier een beloning tegenover staat.

### Voor welke doeleinden

- NAWTE-gegevens worden gebruikt om klanten te kunnen factureren bij aanschaf of onderhoud van motoren. Verkoop van motor gerelateerde goederen geschiedt zonder persoonsgegevens registratie.
- NAWTE-gegevens worden gebruikt om klanten inzicht te kunnen geven in onderhoudshistorie van hun motor(en).
- NAW gegevens en rijbewijsnummer wordt gebruikt voor registratie van testritten en registreren van een motor. Wij maken géén kopie van het rijbewijs.
- NAW-gegevens worden gebruikt voor op naam zetten van motoren via de website van RDW.
- NAWT gegevens zijn nog nooit gebruikt om klanten direct te benaderen met commerciële bedoelingen.
- De emailadressen zijn nog nooit gebruikt om een Nieuwsbrief digitaal te kunnen verzenden, maar dit zou in de toekomst niet uitgesloten kunnen worden. Dit geschiedt dan uitsluitend op verzoek van de betreffende geïnteresseerde.

### Hoe worden deze gegevens beveiligd

- Voor de registratie van de NAW-gegevens wordt gebruikt gemaakt van een programma op een desktop computer welke op het bedrijfsadres staat. Bij dit programma moet ingelogd worden met een wachtwoord. De persoonsgegevens staan versleuteld opgeslagen.
- Aangezien het bedrijf een eenmanszaak betreft wordt het door 1 persoon gebruikt en onderhouden.
- De computer is voorzien van een virusscanner en firewall.
- De computersoftware wordt uiterst zorgvuldig (en veelal automatisch) up-to-date gehouden.
- De computer is niet toegankelijk voor klanten aan de andere kant van de balie. Ook kan er niet op het beeldscherm meegekeken worden.
- De computer schakelt zichzelf na een korte periode in de slaapstand waarna opnieuw aangemeld moet worden dmv een wachtwoord.
- Wachtwoorden worden periodiek gewijzigd, dit is in de software geregeld.
- Het hosting bedrijf (AV Hosting) zorgt voor voldoende beveiliging tegen DDOS aanvallen.

- Papieren kopieën worden direct opgeborgen in betreffende map en opgeborgen onder de balie.
- In geval van een datalek zal een afweging geregistreerd worden welke actie er ondernomen zal worden, grote lekken met aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen zullen gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Vanuit Bakker Motors wordt in eerste instantie alleen telefonisch contact opgenomen, dit verkleint de kans op een email sturen naar een foutieve afzender aanzienlijk.
- Open en eerlijk is een pijler van ons bedrijf, klanten vertrouwen ons al bijna 90 jaar. Bij een fout aan onze kant zal ook zeker de klant geïnformeerd worden.
- De website van Bakker Motors biedt geen mogelijkheid tot het registreren van persoonsgegevens. Cookies zijn daardoor niet noodzakelijk. De analytics van onze website bakkermotors.nl zijn geanonimiseerd. Voorbeeld: "iemand" uit Amsterdam heeft de bericht "motorbanden" bekeken.

### Bewaartermijn van gegevens

- Papieren registraties: De wettelijke bewaartermijnen worden in acht genomen, daarnaast wordt elk jaar de proefritten registratie opgeschoond, registraties ouder dan 1 jaar worden vernietigd.
- Digitale registraties: Klantgegevens van klanten die langer dan 10 jaar geleden voor het laatst onderhoud hebben laten uitvoeren worden geschoond.

Aanpassen privacy verklaring/AVG register: Bakker Motors behoudt zich het recht voor om wijzigingen hierin aan te brengen. Wanneer er wijzigingen zijn worden deze op de website van Bakker motors ([www.bakkermotors.nl](http://www.bakkermotors.nl)) gepubliceerd.